

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Transkribieren.at, UniChamp GmbH

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle auf der Website Transkribieren.at angebotenen Leistungen, sowohl für gewerbliche als auch für private Kunden und betreffen auch bereits vorvertragliche Vorgänge, beispielsweise Anfragen, ab dem Zeitpunkt der ersten Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen.

§ 2 Leistungen und Vertragsabschluss

Die Präsentation unserer Leistungen auf unserer Website stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot dar, sondern nur eine unverbindliche Information an potentielle Kundinnen und Kunden. Auf Anfrage übermittelt die UniChamp GmbH ein Angebot per E-Mail. Die Auftragserteilung kann schriftlich, via E-Mail oder auch durch schlüssige Handlung erfolgen. Die UniChamp schuldet die Erstellung eines Werkes nach bestem Wissen und Gewissen. Besonders bei Transkripten und Lektorat wird drauf hingewiesen, dass die Erstellung nie völlig vollständig und fehlerlos erfolgen kann. Geringfügige, branchenübliche Mängel (z.B. einzelne Rechtschreibfehler, unverständliche Stellen etc.) sind anspruchslos zu dulden.

§ 3 Zahlung

In Rechnung gestellte Zahlungen sind gemäß des auf der Rechnung angeführten Zahlungsziels zu begleichen. Auftraggeber sind verpflichtet, bei Auftragserteilung eine vollständige Rechnungsanschrift bekannt zu geben oder diese unaufgefordert mitzuteilen, sobald die Leistung vollständig erbracht wurde. Erfolgt die vollständige Zahlung nicht binnen 7 Tagen, so wird eine Mahngebühr in Höhe von € 40 zuzüglich 7 Prozent Verzugszinsen in Rechnung gestellt. Bei Nichtzahlung erfolgt eine Übergabe der Forderung zur Eintreibung und Pfändung.

§ 4 Kündigung durch den Auftraggeber

Im Falle der Kündigung eines Vertrages durch den Auftraggeber trägt dieser die bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung angefallenen und nicht abwendbaren, durch den gekündigten Vertrag bedingten, Kosten, also anteilmäßig jenen Betrag für Leistungen, die zu diesem Tag bereits erstellt wurden, auch wenn diese noch nicht zugesandt wurden. Bitte beachten Sie auch unsere Storno-Gebühren (siehe § 7).

§ 5 Haftungsausschluss und Qualität

Alle Leistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Trotzdem sind Fehler nicht auszuschließen und es besteht keine Verpflichtung, die bereitgestellten Audio-Dateien vollständig zu transkribieren, wenn die Qualität der Aufnahme so ist, dass beispielsweise einzelne Worte oder Sätze unverständlich sind. Lektorat-Aufträge werden ebenfalls gewissenhaft bearbeitet, können jedoch auch nur ohne Garantie auf Vollständigkeit und Fehlerlosigkeit angenommen werden. Haftungen jeglicher Art werden daher ausgeschlossen, ebenso wie der Anspruch auf Vollständigkeit oder Richtigkeit der erbrachten Leistungen, da es in der Natur der Sache liegt, dass Transkripte nachbearbeitet werden müssen. Bedenken Sie

bitte, dass alle Tätigkeiten bei uns nicht durch Software, sondern menschlich ausgeführt werden, wodurch eine gewisse Fehlerquote leider unumgänglich ist.

§ 6 Vertraulichkeit und Datenschutz

Die UniChamp GmbH und alle sonstige Dritte, die an der Werkerstellung beteiligt sind, verpflichten sich, Stillschweigen über jegliche Aufträge zu wahren und alle Informationen streng vertraulich zu behandeln. Diese werden niemals an Dritte weitergegeben, die nicht aktiv zur Vertragserfüllung (Erstellung des Werks) beitragen. Bitte beachten Sie für nähere Informationen unsere Datenschutzvereinbarung und die Auftragsverarbeitervereinbarung, die Sie hier finden:

<https://www.transkribieren.at/wp-content/uploads/2023/01/Datenschutz-Herbst-2022.pdf>

§ 7 Stornogebühren

Sollte ein vorab schriftlich fix gebuchter Auftrag weniger als 72 Stunden vor geplanten Beginn des Auftrags storniert werden, so stellt die UniChamp GmbH 50% des ansonsten einzuplanenden Rechnungsbetrages als Stornogebühr in Rechnung. Erfolgt keine Stornierung und keine Auftragsbearbeitung („No show“), so werden 75% des ansonsten einzuplanenden Rechnungsbetrages in Rechnung gestellt.

§ 9 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Gerichtsstandort ist Wien. Diese AGB gelten, solange sie auf Transkribieren.at verfügbar sind und nicht durch eine neuere Version ersetzt werden.

Diese AGB gelten für alle Geschlechter gleichermaßen. Zur besseren Lesbarkeit wurde auf durchgängiges Gendern verzichtet.

Wien, 1.1.2022